

EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI SURAT MENYURAT (SIASY) MENGUNAKAN METODE HOT-FIT

(Studi Kasus: Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau)

DESTRIA MEMBRANE
NIM: 11353204987

Tanggal Sidang : 09 Agustus 2018
Periode Wisuda : Febuari 2019

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. HR. Soebrantas KM 15 No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat (SIASY) merupakan sistem informasi pelayanan administrasi surat menyurat berbasis website. SIASY ini dapat digunakan oleh mahasiswa, dosen, dan pegawai dalam mendapatkan informasi surat menyurat dan pengajuan pembuatan surat ,menyurat, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai dan mahasiswa lebih efisien kedepannya. Pada penerapannya masih terdapat permasalahan yaitu belum semua pengguna yang menggunakannya,masih rendahnya kontrol dari pimpinan,fitur pengunduhan blangko dokumen skripsi tidak dapat dilakukan, tidak tersedia unduhan *file* SOP, dan menu ganti password hanya dapat dilakukan sekali. Dalam menyelesaikan kendala tersebut dilakukanlah evaluasi dengan menggunakan *Human, Organization, Technology* (HOT) *Fit* Model, dimana evaluasi didasarkan pada *feedback* dari pengguna dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna SIASY. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat tingkat kesuksesan penerapan SIASY, mengetahui hubungan antara faktor-faktor kesuksesan, mengukur kesesuaian HOT-Fit. Untuk teknik analisis data menggunakan *software Structural Equation Modelling Partical Least Square*(SEMPLS) dan alat pengolahan data yaitu SMARTPLS 3.0. Dari hasil pengujian hipotesis diperoleh fakta bahwa *system quality* berpengaruh terhadap *system use*, *structure organization* berpengaruh terhadap *user satisfaction*, *system use* berpengaruh terhadap *net benefit*. Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa penerrapan SIASY pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau belum sepenuhnya sukses karena masih terdapat tujuan dari penerapan SIASY belum tercapai. Dalam HOT Fit, kesuksesan penerapan SIASY pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau berada dalam tingkat 38% dan termasuk dalam kategori cukup baik.

Kata kunci: HOT-Fit Model, SEMPLS, SIASY, SMARTPLS 3.